



Приложение  
к приказу Комитета по образованию  
г. Днестровска  
от 21.12.2021 г. N665

### ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
за \_\_\_\_\_ 2021 года

Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад «Ивушка»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Отсутствует на официальном сайте локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся	Разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы: - Локальный акт, регламентирующий режим	01.02.2021	Дудукалова Е.В., ответственный за ведение сайта	Размещено на сайте ДОУ	01.02.2021
1.2. Отсутствие на официальном сайте информации о языках, на которых осуществляется обучение, о сроке действия государственной аккредитации	Размещение на официальном сайте информации о языках, на которых осуществляется обучение, о сроке действия государственной аккредитации	01.02.21	Дудукалова Е.В., ответственный за ведение сайта	Размещено на сайте ДОУ	01.02.2021

<p>1.3. Не размещены на официальном сайте: документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями несовершеннолетних обучающихся; документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей); локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p>	<p>Размещение на официальном сайте документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; локального акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями несовершеннолетних обучающихся; документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей); локального акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p>	01.02.21	Дудукалова Е.В., ответственный за ведение сайта	Размещено на сайте ДОУ	01.02.2021
<p>1.4. Отсутствуют сведения о наличии библиотек, объектов спорта, объектах для проведения практических занятий, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, специальных</p>	<p>Размещение на официальном сайте сведений о наличии библиотек, объектов спорта, объектах для проведения практических занятий, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и</p>	01.02.21	Дудукалова Е.В., Ответственный за ведение сайта	Размещено на сайте ДОУ	01.02.2021

технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	лицами с ОВЗ, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ				
1.5. Отсутствие на официальном сайте описания основной образовательной программы, адаптированной образовательной программы.	Размещение на официальном сайте описания основной образовательной программы, адаптированной образовательной программы.	01.02.21	Дудукалова Е.В., Ответственный за ведение сайта	Размещено на сайте ДОУ	01.02.2021
1.6. Отсутствие на официальном сайте сведения об электронных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Размещение на официальном сайте сведений об электронных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.02.21	Дудукалова Е.В., Ответственный за ведение сайта	Размещено на сайте ДОУ	01.02.2021
1.7. Не размещены на официальном сайте: информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; отчеты по финансово-хозяйственной деятельности.	Размещение на официальном сайте: информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; отчетов по финансово-хозяйственной деятельности	01.02.21	Дудукалова Е.В., Ответственный за ведение сайта	Размещено на сайте ДОУ	01.02.2021

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Не в полной мере созданы условия в образовательном учреждении на прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Создание условий в образовательном учреждении на прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов; оборудование входа пандусом)	01.09.22	Тузова Т.В., Заместитель заведующего по АХЧ	Разработана проектно-сметная документация на оборудование санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов; на оборудование входа пандусом	12..04.2022
3.2. Не в полной мере созданы условия в образовательном учреждении на прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Создать условия в образовательном учреждении на прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации	20.12.22	Тузова Т.В., Заместитель заведующего по АХЧ	Разработана и функционирует версия сайта ДОУ для слабовидящих; Установлена вывеска с названием детского сада и режимом работы, выполненная с использованием шрифта Брайля	01.08.2021
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, составляет менее 100 % (92,6%)	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации: организация работы в строгом	20.12.22	Дарьина Т.М., Заведующий <sup>А</sup>	Систематически проводится анкетирование родителей по определению удовлетворенности качеством	В течение года

	соответствии с Положением о профессиональной педагогической этике; проведение консультаций, семинаров, тренингов, круглых столов по формированию профессиональной этики; анкетирование родителей и педагогов по вопросам делового общения			оказанных услуг; Работа проводится в соответствии с Положением о профессиональной педагогической этике; Проводятся консультации и семинары, тренинги, круглые столы по формированию профессиональной этики;	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации, составляет менее 100 % (89,93%)	Увеличение доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации: информирование получателей услуг и жителей города о деятельности образовательного учреждения; проведение мероприятий, направленных на улучшение условий оказания образовательных услуг - Дней открытых дверей, общесадовских родительских собраний, привлечение родительской общественности к проведению мероприятий в образовательном учреждении	29.12.22	Дарьина Т.М., Заведующий	информирование получателей услуг и жителей города о деятельности образовательного учреждения осуществляется путем размещения информации на сайте ДОУ, Комитета по образованию, Администрации МО «город Десногорск» Смоленской области; проводятся мероприятия, направленные на	В течение года

				улучшение условий оказания образовательных услуг – Дни открытых дверей, общесадовские родительские собрания, привлекается родительская общественность к проведению мероприятий в образовательном учреждении	
--	--	--	--	---	--